

Theresia’s Rijsschool

Algemene Voorwaarden

Hoofdstuk 1 – Definities

Artikel 1 – Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder Theresia’s Rijsschool verstaan: de eenmanszaak handelend onder de naam Theresia’s Rijsschool, gevestigd te Amersfoort, die rijopleidingen verzorgt voor de categorie B in zowel schakelauto’s als auto’s met automatische transmissie. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over “de rijsschool”, wordt hiermee Theresia’s Rijsschool bedoeld.
2. Onder leerling wordt verstaan iedere natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Theresia’s Rijsschool voor het volgen van één of meerdere rijlessen, een lespakket, een tussentijdse toets, een praktijkexamen of andere door de rijsschool aangeboden diensten. De leerling is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige persoonsgegevens gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.
3. Onder overeenkomst wordt verstaan iedere mondelinge, schriftelijke of digitale afspraak tussen Theresia’s Rijsschool en de leerling met betrekking tot het afnemen van rijlessen, lespakketten, examens of overige diensten. De overeenkomst komt tot stand zodra de rijsschool de inschrijving of aanvraag heeft bevestigd of wanneer feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de overeengekomen dienstverlening.
4. Onder rijles wordt verstaan iedere praktijkles die door een bevoegde rijinstructeur van Theresia’s Rijsschool wordt verzorgd in een daarvoor geschikte lesauto. De inhoud, duur en frequentie van de rijlessen worden in overleg tussen de leerling en de rijsschool vastgesteld. Een rijles kan zowel plaatsvinden in een voertuig met handgeschakelde transmissie als in een voertuig met automatische transmissie.
5. Onder lespakket wordt verstaan een vooraf samengesteld pakket bestaande uit een vastgesteld aantal rijlessen, eventueel aangevuld met een tussentijdse toets, praktijkexamen of andere aanvullende diensten. De inhoud, prijs en voorwaarden van een lespakket worden vooraf aan de leerling bekendgemaakt en maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst.
6. Onder praktijkexamen wordt verstaan het officiële rijexamen dat wordt afgenomen door het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) of een andere daartoe bevoegde instantie. De beoordeling van het praktijkexamen ligt uitsluitend bij de examinerator. Theresia’s Rijsschool kan op geen enkele wijze invloed uitoefenen op de uitslag van het examen.
7. Onder tussentijdse toets wordt verstaan een door het CBR afgenomen toetsmoment waarmee de leerling ervaring kan opdoen met een praktijkexamensituatie. De voorwaarden, kosten en beoordeling van de tussentijdse toets worden vastgesteld door het CBR. Eventuele vrijstellingen die hieruit voortvloeien zijn uitsluitend afhankelijk van het oordeel van de examinerator.
8. Onder CBR wordt verstaan het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen, de instantie die belast is met het afnemen van theorie- en praktijkexamens, het registreren van rijvaardigheidstrajecten en het beoordelen van de rijgeschiktheid van kandidaten. Voor alle examens en toetsen zijn tevens de voorwaarden en reglementen van het CBR van toepassing.
9. Onder schriftelijk wordt verstaan iedere communicatie die plaatsvindt per brief of per elektronische weg, waaronder e-mail, WhatsApp of andere digitale communicatiemiddelen, mits de inhoud daarvan duurzaam kan worden opgeslagen en later kan worden geraadpleegd. Digitale communicatie heeft dezelfde rechtsgeldigheid als schriftelijke communicatie, tenzij de wet anders bepaalt.
10. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over “hij”, “hem” of “zijn”, dient dit tevens te worden gelezen als “zij”, “haar”, “hen” of iedere andere toepasselijke persoonsaanduiding. Deze terminologie is uitsluitend gekozen ter bevordering van de leesbaarheid en heeft geen discriminerend of uitsluitende betekenis.

Hoofdstuk 2 – Toepasselijkheid

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding, overeenkomst, inschrijving, lespakket, losse rijles, praktijkexamen, tussentijdse toets en alle overige diensten die door Theresia’s Rijsschool worden aangeboden of uitgevoerd. Door het aangaan van een overeenkomst verklaart de leerling kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan. De voorwaarden maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de leerling en Theresia’s Rijsschool. Indien de leerling namens een derde handelt, staat hij of zij ervoor in dat deze derde eveneens met de voorwaarden instemt. De toepasselijkheid van deze voorwaarden blijft gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst van kracht.
2. Theresia’s Rijsschool stelt deze algemene voorwaarden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de leerling beschikbaar. Dit kan zowel digitaal als schriftelijk plaatsvinden, bijvoorbeeld via de website, e-mail of als bijlage bij de inschrijving. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig doorlezen van de voorwaarden voordat de overeenkomst wordt aangegaan. Indien de leerling vragen heeft over de inhoud van deze voorwaarden, dient hij of zij deze vóór aanvang van de dienstverlening aan Theresia’s Rijsschool voor te leggen. Het niet lezen van de algemene voorwaarden ontslaat de leerling niet van de verplichtingen die uit deze voorwaarden voortvloeien.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door Theresia’s Rijsschool zijn bevestigd. Mondelinge toezeggingen, afspraken of verklaringen van medewerkers of derden zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk door de rijsschool zijn bevestigd. Een overeengekomen afwijking heeft uitsluitend betrekking op de betreffende overeenkomst en kan niet worden beschouwd als een blijvende afwijking voor toekomstige overeenkomsten. Aan eerder verleende uitzonderingen kunnen geen rechten worden ontleend. Theresia’s Rijsschool behoudt zich het recht voor om per situatie een afzonderlijke beoordeling te maken.
4. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig worden verklaard of door een rechter worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal in dat geval zoveel mogelijk worden vervangen door een bepaling die qua inhoud, doel en strekking zo dicht mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling. Het vervallen van één bepaling heeft geen invloed op de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen. Partijen zullen in een dergelijk geval met elkaar in overleg treden om tot een passende vervangende bepaling te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk worden aangesloten bij de oorspronkelijke bedoeling van partijen.
5. Indien Theresia’s Rijsschool in een specifiek geval geen beroep doet op een bepaling uit deze algemene voorwaarden, betekent dit niet dat afstand wordt gedaan van het recht om zich in een later stadium alsnog op die bepaling of op andere bepalingen te beroepen. Het tijdelijk niet handhaven van een bepaling kan nooit worden uitgelegd als het prijsgeven van enig recht. Alle rechten en bevoegdheden die op grond van de overeenkomst of de wet aan Theresia’s Rijsschool toekomen, blijven onverminderd van kracht. De rijsschool behoudt zich het recht voor om haar rechten op ieder gewenst moment uit te oefenen. Dit geldt eveneens voor toekomstige overeenkomsten met dezelfde leerling.
6. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op zowel particuliere als zakelijke leerlingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een bepaling uitsluitend betrekking heeft op consumenten of juist op zakelijke afnemers, zal dit expliciet in de betreffende bepaling worden vermeld. In alle overige gevallen gelden deze voorwaarden onverkort voor iedere overeenkomst. De rechten die een consument op grond van dwingend Nederlands recht geniet, blijven volledig van toepassing. Geen enkele bepaling uit deze algemene voorwaarden heeft tot doel om wettelijke consumentenrechten uit te sluiten of te beperken.
7. Theresia’s Rijsschool behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen of aan te vullen indien gewijzigde wet- en regelgeving, bedrijfsomstandigheden of andere zwaarwegende redenen daartoe aanleiding geven. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden wordt gepubliceerd op de officiële website van Theresia’s Rijsschool. Op reeds bestaande overeenkomsten blijven in beginsel de voorwaarden van toepassing die golden op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten, tenzij de wijziging voortvloeit uit een wettelijke verplichting of de leerling uitdrukkelijk met de gewijzigde voorwaarden instemt. Wijzigingen zullen nooit met terugwerkende kracht worden toegepast indien dit in strijd is met de wet. De leerling wordt bij belangrijke wijzigingen tijdig geïnformeerd.
8. Door gebruik te maken van de diensten van Theresia’s Rijsschool bevestigt de leerling dat hij of zij de algemene voorwaarden heeft ontvangen, gelezen en begrepen. Indien de leerling niet akkoord gaat met deze voorwaarden, kan geen overeenkomst tot stand komen en zullen geen rijlessen of andere diensten worden geleverd. Het is de verantwoordelijkheid van de leerling om eventuele onduidelijkheden vooraf kenbaar te maken. Na totstandkoming van de overeenkomst wordt ervan uitgegaan dat de leerling volledig instemt met de inhoud van deze algemene voorwaarden. Deze instemming vormt een essentieel onderdeel van de rechtsverhouding tussen de leerling en Theresia’s Rijsschool.

Theresia’s Rijschool

Algemene Voorwaarden

Hoofdstuk 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Inschrijving

- De overeenkomst tussen Theresia’s Rijschool en de leerling komt tot stand zodra de leerling zich heeft ingeschreven via het online inschrijfformulier, per e-mail, telefonisch, via WhatsApp of op een andere door Theresia’s Rijschool geaccepteerde wijze en deze inschrijving door de rijschool is bevestigd. Een mondelinge afspraak kan eveneens leiden tot een rechtsgeldige overeenkomst indien beide partijen duidelijk hebben ingestemd met de gemaakte afspraken. De datum van bevestiging geldt als ingangsdatum van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De leerling verklaart door inschrijving dat alle verstrekte gegevens volledig en juist zijn ingevuld. Eventuele gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie komen volledig voor rekening en risico van de leerling.

3.2 Bevestiging van de overeenkomst

- Na ontvangst van de inschrijving zal Theresia’s Rijschool de aanvraag beoordelen en, indien deze wordt geaccepteerd, de leerling informeren over de start van de rijopleiding. Deze bevestiging kan schriftelijk of digitaal plaatsvinden, waaronder per e-mail of WhatsApp. Vanaf het moment van bevestiging zijn beide partijen gehouden de gemaakte afspraken na te komen. De leerling ontvangt desgewenst een overzicht van de afgesproken tarieven, het gekozen lespakket en de toepasselijke algemene voorwaarden. Indien de leerling geen bevestiging ontvangt, dient hij of zij hiervan zo spoedig mogelijk melding te maken bij de rijschool.

3.3 Weigering van een inschrijving

- Theresia’s Rijschool behoudt zich het recht voor een inschrijving zonder opgaaf van redenen te weigeren. Dit kan onder andere het geval zijn wanneer de leerling eerder betalingsverplichtingen niet is nagekomen, zich onbehoorlijk heeft gedragen tegenover medewerkers van de rijschool of wanneer er andere zwaarwegende omstandigheden bestaan die een goede samenwerking onmogelijk maken. Een weigering zal, indien mogelijk, gemotiveerd worden toegelicht. De rijschool is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit een geweigerde inschrijving. Een geweigerde inschrijving geeft de leerling geen recht op enige vorm van schadevergoeding.

3.4 Verplichtingen bij het aangaan van de overeenkomst

- Door het aangaan van de overeenkomst verplicht de leerling zich tot het naleven van alle afspraken die voortvloeien uit de overeenkomst, de algemene voorwaarden en de geldende wet- en regelgeving. De leerling dient tijdig de verschuldigde bedragen te voldoen, zich correct te gedragen tijdens de rijlessen en aanwijzingen van de rijinstructeur op te volgen. Tevens verklaart de leerling lichamelijk en geestelijk in staat te zijn om verantwoord aan het verkeer deel te nemen. Indien sprake is van medische beperkingen of medicijngebruik dat de rijvaardigheid kan beïnvloeden, dient de leerling dit vooraf aan de rijschool te melden. Het verzwijgen van dergelijke informatie komt volledig voor rekening van de leerling.

3.5 Minderjarige leerlingen

- Indien de leerling jonger is dan achttien (18) jaar, dient de overeenkomst mede te worden aangegaan door een ouder, voogd of andere wettelijke vertegenwoordiger. Deze vertegenwoordiger is hoofdelijk aansprakelijk voor alle financiële verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. De rijschool mag ervan uitgaan dat degene die de overeenkomst namens de minderjarige aangaat daartoe bevoegd is. Indien achteraf blijkt dat deze bevoegdheid ontbreekt, blijft de wettelijke vertegenwoordiger verantwoordelijk voor de daaruit voortvloeiende verplichtingen. De minderjarige leerling blijft daarnaast verantwoordelijk voor het naleven van alle gedragsregels tijdens de rijopleiding.

3.6 Wijziging van persoonsgegevens

- De leerling is verplicht wijzigingen in naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres of andere relevante persoonsgegevens zo spoedig mogelijk aan Theresia’s Rijschool door te geven. De rijschool mag erop vertrouwen dat de laatst bekende gegevens juist zijn zolang geen wijziging is doorgegeven. Eventuele gevolgen van het niet tijdig doorgeven van wijzigingen, zoals gemiste afspraken of niet ontvangen facturen, komen volledig voor rekening van de leerling. De rijschool is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat verouderde gegevens zijn gebruikt. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

3.7 Duur van de overeenkomst

- De overeenkomst blijft van kracht totdat alle overeengekomen rijlessen, examens en overige diensten volledig zijn uitgevoerd of totdat de overeenkomst rechtsgeldig wordt beëindigd overeenkomstig deze algemene voorwaarden. Het afronden van een lespakket betekent niet automatisch dat de overeenkomst eindigt indien nog openstaande verplichtingen bestaan. Indien aanvullende lessen worden afgenomen, blijven deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing. De overeenkomst eindigt van rechtswege zodra alle wederzijdse verplichtingen volledig zijn nagekomen. Beëindiging van de overeenkomst laat reeds ontstane betalingsverplichtingen onverlet.

3.8 Wijziging van de overeenkomst

- Wijzigingen in de overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk of digitaal door beide partijen zijn bevestigd. Mondelinge afspraken zijn slechts bindend indien deze door Theresia’s Rijschool schriftelijk zijn vastgelegd. De rijschool behoudt zich het recht voor een verzoek tot wijziging te weigeren indien dit redelijkerwijs niet uitvoerbaar is. Eventuele prijswijzigingen als gevolg van een wijziging van het lespakket of aanvullende diensten worden vooraf aan de leerling medegedeeld. Een wijziging van de overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

3.9 Beëindiging vóór aanvang van de rijopleiding

- Indien de leerling de overeenkomst wenst te beëindigen voordat de eerste rijles heeft plaatsgevonden, dient dit schriftelijk aan Theresia’s Rijschool te worden medegedeeld. Reeds gemaakte administratiekosten, reserveringskosten of kosten die de rijschool reeds aan derden heeft betaald, kunnen in rekening worden gebracht. Indien nog geen kosten zijn gemaakt, zal een eventueel vooruitbetaald bedrag worden terugbetaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De rijschool zal een verzoek tot beëindiging altijd zorgvuldig beoordelen. Eventuele terugbetalingen vinden plaats binnen een redelijke termijn na beëindiging van de overeenkomst.

3.10 Volledige instemming

- Door ondertekening van de overeenkomst, digitale inschrijving of feitelijke deelname aan de rijopleiding verklaart de leerling volledig kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden, de privacyverklaring en de geldende tarieven van Theresia’s Rijschool. De leerling bevestigt dat hij of zij deze documenten heeft gelezen, begrepen en accepteert. Eventuele vragen over de inhoud dienen vóór aanvang van de dienstverlening te worden gesteld. De overeenkomst wordt geacht rechtsgeldig en bindend te zijn vanaf het moment van acceptatie door beide partijen. Vanaf dat moment zijn alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst volledig van toepassing.

Hoofdstuk 4 – Inschrijving en administratieve verplichtingen

Artikel 4 – Inschrijving en administratieve verplichtingen

4.1 Inschrijving

- De inschrijving bij Theresia’s Rijschool kan plaatsvinden via het online inschrijfformulier op de website, per e-mail, telefonisch, via WhatsApp of op een andere door Theresia’s Rijschool geaccepteerde wijze. De inschrijving is pas definitief nadat deze door de rijschool is bevestigd. Door het invullen en verzenden van het inschrijfformulier verklaart de leerling dat alle verstrekte gegevens juist, volledig en actueel zijn. De leerling is verantwoordelijk voor de juistheid van deze gegevens gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst. Onjuiste of onvolledige gegevens kunnen leiden tot vertraging van de rijopleiding of het niet kunnen reserveren van examens, zonder dat Theresia’s Rijschool hiervoor aansprakelijk is.

4.2 Verplichte persoonsgegevens

- Voor een correcte uitvoering van de rijopleiding is de leerling verplicht alle gegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de administratie en communicatie. Hieronder vallen onder andere de volledige naam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Indien noodzakelijk kunnen aanvullende gegevens worden gevraagd, zoals het burgerservicenummer (BSN) wanneer dit wettelijk vereist is voor communicatie met het CBR of andere bevoegde instanties. De leerling staat ervoor in dat alle verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Indien onjuiste gegevens worden verstrekt waardoor schade ontstaat of extra kosten worden gemaakt, komen deze volledig voor rekening van de leerling.

4.3 Identificatie

- De leerling dient zich vóór of tijdens de eerste rijles desgevraagd te kunnen identificeren met een geldig Nederlands identiteitsbewijs, paspoort of rijbewijs indien reeds in bezit. De rijschool kan weigeren een rijles te starten indien de identiteit van de leerling niet kan worden vastgesteld. Dit is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en om misbruik of fraude te voorkomen. Eventuele vertragingen die hierdoor ontstaan zijn voor rekening van de leerling. De rijschool verwerkt identificatiegegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is en conform de geldende privacywetgeving.

4.4 Gezondheidsverklaring

- De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig invullen en indienen van een geldige Gezondheidsverklaring bij het CBR indien dit wettelijk verplicht is. Indien het CBR aanvullende medische informatie of een rijtest verlangt, dient de leerling hier volledig aan mee te werken. Theresia’s Rijschool is niet verantwoordelijk voor vertragingen die ontstaan doordat de Gezondheidsverklaring niet tijdig wordt ingediend of goedgekeurd. Indien hierdoor reeds gereserveerde examens moeten worden verplaatst of geannuleerd, zijn de eventuele kosten voor rekening van de leerling. De rijschool zal de leerling waar mogelijk informeren over de te volgen procedure, maar de uiteindelijke verantwoordelijkheid blijft bij de leerling.

Theresia’s Rijschool

Algemene Voorwaarden

4.5 CBR-machtiging

1. Voor het reserveren van een praktijkexamen of tussentijdse toets dient de leerling Theresia’s Rijschool tijdig te machtigen via het daarvoor bestemde systeem van het CBR. Zonder deze machtiging is het voor de rijschool niet mogelijk een examen of toets aan te vragen. De leerling is verantwoordelijk voor het tijdig verlenen van deze machtiging. Indien hierdoor een examen niet tijdig kan worden gereserveerd, kan Theresia’s Rijschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Eventuele wachttijden bij het CBR vormen geen grond voor schadevergoeding.

4.6 Administratieve verwerking

1. Alle door de leerling verstrekte gegevens worden opgenomen in de administratie van Theresia’s Rijschool. Deze administratie wordt gebruikt voor het plannen van rijlessen, het opstellen van facturen, het reserveren van examens en het onderhouden van contact met de leerling. De administratie wordt zorgvuldig bijgehouden en uitsluitend gebruikt voor doeleinden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst. Toegang tot de administratie is beperkt tot personen die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

4.7 Wijziging van gegevens

1. De leerling is verplicht wijzigingen in persoonlijke gegevens, contactgegevens of andere relevante informatie direct aan Theresia’s Rijschool door te geven. Zolang dergelijke wijzigingen niet zijn doorgegeven, mag de rijschool uitgaan van de laatst bekende gegevens. Eventuele schade, gemiste afspraken of vertragingen als gevolg van onjuiste of verouderde gegevens komen volledig voor rekening van de leerling. De rijschool is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet tijdig doorgeven van wijzigingen. Nieuwe gegevens worden zo spoedig mogelijk verwerkt in de administratie.

4.8 Communicatie

1. Communicatie tussen Theresia’s Rijschool en de leerling vindt voornamelijk plaats via telefoon, e-mail en WhatsApp. Deze communicatiemiddelen worden gebruikt voor het bevestigen van rijlessen, wijzigingen in de planning, betalingsherinneringen en andere informatie met betrekking tot de rijopleiding. De leerling dient ervoor zorg te dragen dat hij of zij bereikbaar is via de opgegeven contactgegevens. Berichten die zijn verzonden naar het laatst bekende telefoonnummer of e-mailadres worden geacht door de leerling te zijn ontvangen. Het niet lezen van een bericht ontslaat de leerling niet van de daaruit voortvloeiende verplichtingen.

4.9 Verwerking van persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Theresia’s Rijschool verkoopt geen persoonsgegevens aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld aan het CBR of een administratieve dienstverlener. De rijschool neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang. Leerlingen hebben het recht hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen voor zover de wet dit toestaat. De verwerking van persoonsgegevens is nader uitgewerkt in de afzonderlijke Privacyverklaring van Theresia’s Rijschool.

4.10 Verantwoordelijkheid van de leerling

1. De leerling blijft gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle gegevens en documenten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de rijopleiding. Hieronder vallen onder meer identiteitsgegevens, contactgegevens, machtigingen, gezondheidsverklaringen en overige documenten die door het CBR of de rijschool worden verlangd. Indien de leerling deze verplichtingen niet nakomt, kan dit leiden tot uitstel van rijlessen of examens. De hieruit voortvloeiende kosten en gevolgen komen volledig voor rekening van de leerling. Theresia’s Rijschool is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de leerling niet aan zijn of haar administratieve verplichtingen voldoet.

Hoofdstuk 5 – Rijlessen en uitvoering van de rijopleiding

Artikel 5 – Rijlessen en uitvoering van de rijopleiding

5.1 Algemeen

1. Theresia’s Rijschool verzorgt praktijkrijlessen voor de categorie B in zowel voertuigen met handgeschakelde transmissie als voertuigen met automatische transmissie. Alle rijlessen worden verzorgd door een bevoegde rijinstructeur die voldoet aan de wettelijke eisen zoals gesteld in de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De rijschool streeft ernaar iedere leerling op een professionele, veilige en persoonlijke wijze op te leiden tot een zelfstandig en verantwoord verkeersdeelnemer. De inhoud van de rijopleiding wordt afgestemd op het niveau, de leerdoelen en de voortgang van de leerling. De rijschool behoudt zich het recht voor de lesmethode aan te passen indien dit naar het oordeel van de instructeur noodzakelijk is voor een optimale opleiding.

5.2 Duur van de rijlessen

1. De duur van iedere rijles wordt vooraf met de leerling overeengekomen. Indien de rijschool gebruikmaakt van lessen van zestig, negentig of honderdtwintig minuten, geldt deze overeengekomen lestijd als uitgangspunt. De rijschool zal zich inspannen om de volledige lestijd daadwerkelijk aan de praktijkopleiding te besteden. Indien een rijles door onvoorziene omstandigheden iets korter of langer duurt, zal dit zoveel mogelijk worden gecompenseerd. Kleine afwijkingen in de lestijd geven de leerling geen recht op restitutie of schadevergoeding.

5.3 Planning van rijlessen

1. De planning van rijlessen vindt plaats in onderling overleg tussen de leerling en Theresia’s Rijschool. De rijschool zal zoveel mogelijk rekening houden met de beschikbaarheid en wensen van de leerling, maar kan geen vaste lestijden of instructeurs garanderen. Wijzigingen in de planning kunnen noodzakelijk zijn door verkeersomstandigheden, ziekte van de instructeur, onderhoud aan het lesvoertuig of andere onvoorziene omstandigheden. In dergelijke gevallen zal de rijschool zich inspannen om zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak te maken. De leerling kan aan een eenmaal overeengekomen planning geen blijvende rechten ontfen.

5.4 Ophalen en afzetten

1. Indien overeengekomen kan de leerling worden opgehaald en afgezet op een vooraf afgesproken locatie. De rijschool bepaalt in redelijkheid welke locaties hiervoor geschikt zijn. Indien de leerling niet aanwezig is op de afgesproken locatie of niet tijdig bereikbaar is, wordt de wachttijd als onderdeel van de geplande rijles beschouwd. De instructeur is niet verplicht langer te wachten dan redelijkerwijs van hem of haar mag worden verwacht. Eventuele extra reistijd of kosten als gevolg van een wijziging van de ophaallocatie kunnen aan de leerling worden doorberekend.

5.5 Gedrag tijdens de rijles

1. De leerling dient zich gedurende de rijles correct, respectvol en veilig te gedragen tegenover de rijinstructeur en andere weggebruikers. Het gebruik van alcohol, drugs of andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden is strikt verboden. Indien de instructeur vermoedt dat de leerling onder invloed verkeert, heeft hij of zij het recht de rijles onmiddellijk te beëindigen. De kosten van de geannuleerde rijles blijven in dat geval volledig voor rekening van de leerling. Agressief, intimiderend, discriminerend of ongewenst gedrag tegenover de instructeur of derden wordt niet getolereerd en kan aanleiding zijn om de overeenkomst per direct te beëindigen.

5.6 Veiligheid

1. Veiligheid staat tijdens iedere rijles centraal. De leerling is verplicht alle aanwijzingen van de rijinstructeur onmiddellijk op te volgen. De instructeur heeft te allen tijde het recht in te grijpen indien de verkeersveiligheid daarom vraagt. Indien de leerling bewust gevaarlijke situaties veroorzaakt of weigert instructies op te volgen, kan de rijles direct worden beëindigd. De rijschool behoudt zich daarnaast het recht voor verdere lessen op te schorten totdat voldoende vertrouwen bestaat dat de veiligheid kan worden gewaarborgd.

5.7 Bevoegdheden van de rijinstructeur

1. De rijinstructeur beoordeelt zelfstandig of een leerling voldoende rijvaardigheid bezit om verder te gaan naar een volgend opleidingsonderdeel of om een praktijkexamen aan te vragen. De instructeur handelt hierbij uitsluitend in het belang van de verkeersveiligheid en de kans op een succesvolle afronding van de rijopleiding. Het oordeel van de instructeur is gebaseerd op praktijkervaring, wettelijke exameneisen en de voortgang van de leerling. De leerling kan geen aanspraak maken op een praktijkexamen indien de instructeur van oordeel is dat het vereiste niveau nog niet is bereikt. Een dergelijk besluit geeft geen recht op restitutie of schadevergoeding.

Theresia’s Rijsschool

Algemene Voorwaarden

5.8 Lesvoertuigen

1. Alle rijlessen worden verzorgd in goed onderhouden, verzekerd en wettelijk goedgekeurde lesvoertuigen. De rijsschool draagt zorg voor periodiek onderhoud, keuringen en de aanwezigheid van de wettelijk verplichte dubbele bediening. Indien een lesvoertuig door pech, schade of onderhoud tijdelijk niet beschikbaar is, zal Theresia’s Rijsschool zich inspannen om vervangend vervoer beschikbaar te stellen. Indien dit niet mogelijk is, wordt de rijles kosteloos verplaatst naar een nieuw tijdstip. De leerling kan in een dergelijke situatie geen aanspraak maken op aanvullende schadevergoeding.

5.9 Voortgang van de rijopleiding

1. Tijdens de rijopleiding houdt Theresia’s Rijsschool de voortgang van de leerling zorgvuldig bij. De instructeur beoordeelt regelmatig de ontwikkeling van de leerling aan de hand van de exameneisen van het CBR. Indien noodzakelijk wordt het lesadvies aangepast of wordt geadviseerd extra rijlessen af te nemen voordat een praktijkexamen wordt gereserveerd. Een lesadvies vormt een professionele inschatting en biedt geen garantie voor het behalen van het rijbewijs. De uiteindelijke beslissing over de examengeschiktheid ligt altijd bij de rijsschool.

5.10 Verantwoordelijkheid van de leerling

1. De leerling is zelf verantwoordelijk voor een actieve en gemotiveerde deelname aan de rijopleiding. Hieronder valt onder meer het tijdig verschijnen op rijlessen, het opvolgen van aanwijzingen van de instructeur, het voorbereiden van de lessen en het eerlijk melden van omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de rijvaardigheid. De leerling dient ervoor zorg te dragen dat hij of zij lichamelijk en geestelijk in staat is een voertuig veilig te besturen. Indien de leerling weet of behoort te weten dat deelname aan een rijles onverantwoord is, dient hij of zij dit vooraf aan de rijsschool te melden. Schade of vertraging die ontstaat doordat de leerling deze verplichtingen niet nakomt, komt volledig voor rekening en risico van de leerling.

Hoofdstuk 6 – Lespakketten, losse rijlessen en tarieven

Artikel 6 – Lespakketten, losse rijlessen en tarieven

6.1 Algemeen

1. Theresia’s Rijsschool biedt haar diensten aan in de vorm van losse rijlessen, lespakketten en aanvullende diensten zoals praktijkexamens, tussentijdse toetsen en opfriscursussen. De inhoud, duur en prijs van deze diensten worden vooraf aan de leerling bekendgemaakt via de website, een offerte of een persoonlijke prijsopgave. Door het afnemen van een lespakket of losse rijlessen verklaart de leerling kennis te hebben genomen van de actuele tarieven en voorwaarden. Alle vermelde prijzen zijn inclusief omzetbelasting (btw), tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Kennelijke schrijf-, druk- of typefouten in prijslijsten of offertes binden Theresia’s Rijsschool niet.

6.2 Lespakketten

1. Een lespakket bestaat uit een vooraf vastgesteld aantal rijlessen en kan, afhankelijk van het gekozen pakket, worden aangevuld met een praktijkexamen, tussentijdse toets of andere aanvullende diensten. De inhoud van het gekozen lespakket wordt vooraf schriftelijk of digitaal bevestigd aan de leerling. Lespakketten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik en kunnen niet worden gedeeld met of overgedragen aan derden. De leerling kan uitsluitend aanspraak maken op de onderdelen die onderdeel uitmaken van het gekozen pakket. Eventuele niet inbegrepen diensten worden afzonderlijk in rekening gebracht volgens de op dat moment geldende tarieven.

6.3 Geldigheid van lespakketten

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, heeft een lespakket een geldigheidsduur van twaalf (12) maanden vanaf de datum waarop de eerste rijles heeft plaatsgevonden. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig plannen en afnemen van de rijlessen binnen deze termijn. Indien een lespakket na afloop van de geldigheidsduur niet volledig is gebruikt, vervallen de resterende lessen, tenzij de rijsschool schriftelijk een verlenging heeft toegekend. Verlenging wordt uitsluitend verleend in uitzonderlijke omstandigheden, zoals langdurige ziekte of andere zwaarwegende redenen, ter beoordeling van Theresia’s Rijsschool. Aan een verleende verlenging kunnen geen rechten worden ontleend voor toekomstige situaties.

6.4 Losse rijlessen

1. Losse rijlessen worden afzonderlijk overeengekomen en gefactureerd. Voor losse rijlessen gelden dezelfde algemene voorwaarden als voor lespakketten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een losse rijles geeft geen recht op korting of voordelen die uitsluitend gelden voor lespakketten. Indien meerdere losse rijlessen worden afgenomen, ontstaat hierdoor niet automatisch een lespakket of een recht op pakketkorting. De tarieven voor losse rijlessen kunnen tussentijds worden aangepast overeenkomstig artikel 6.8 van deze voorwaarden.

6.5 Restitutie van les gelden

1. Betaalde les gelden worden in beginsel niet gerestitueerd nadat de rijopleiding is gestart. Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd, zal uitsluitend het nog niet gebruikte gedeelte van een lespakket worden beoordeeld op eventuele restitutie. Daarbij worden reeds genoten pakketkortingen, administratiekosten, gereserveerde examens, reserveringskosten en overige gemaakte kosten in mindering gebracht. Indien de berekening uitwijst dat geen restitutie verschuldigd is, kan de leerling hieraan geen rechten ontleen. Eventuele restitutie vindt uitsluitend plaats na schriftelijke beoordeling door Theresia’s Rijsschool en binnen een redelijke termijn.

6.6 Extra rijlessen

1. Indien tijdens de rijopleiding blijkt dat de leerling meer rijlessen nodig heeft dan oorspronkelijk in het lespakket zijn opgenomen, zullen deze aanvullende lessen afzonderlijk in rekening worden gebracht volgens het op dat moment geldende tarief. De rijinstructeur zal hierover tijdig advies geven op basis van de voortgang van de leerling. Een lespakket biedt geen garantie dat het daarin opgenomen aantal lessen voldoende zal zijn om het praktijkexamen met succes af te leggen. De uiteindelijke behoefte aan extra lessen verschilt per leerling. De leerling blijft vrij om het advies van de instructeur al dan niet op te volgen, maar doet dit op eigen verantwoordelijkheid.

6.7 Niet-overdraagbaarheid

1. Lespakketten, losse lessen, kortingsacties, tegoeden en overige rechten zijn strikt persoonlijk en kunnen niet worden overgedragen aan derden. Het is niet toegestaan lessen te verkopen, weg te geven of op naam van een andere persoon te laten gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Theresia’s Rijsschool. Bij overlijden van de leerling zal de rijsschool in overleg met de nabestaanden een passende oplossing zoeken. In overige gevallen bestaat geen recht op overdracht. De rijsschool behoudt zich het recht voor misbruik van lespakketten of tegoeden tegen te gaan.

6.8 Tariefwijzigingen

1. Theresia’s Rijsschool behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen indien sprake is van stijgende brandstofprijzen, inflatie, wijzigingen in belastingen, verzekeringspremies, loonkosten of andere bedrijfseconomische omstandigheden. Reeds betaalde rijlessen of volledig betaalde lespakketten worden hierdoor niet geraakt. Tariefwijzigingen gelden uitsluitend voor toekomstige lessen of diensten die nog niet zijn betaald, tenzij de wet anders bepaalt. De leerling wordt tijdig geïnformeerd over een voorgenomen prijswijziging. Een prijswijziging geeft de leerling niet automatisch het recht de overeenkomst kosteloos te beëindigen.

6.9 Acties en kortingsregelingen

1. Kortingsacties, promoties en tijdelijke aanbiedingen zijn uitsluitend geldig gedurende de aangegeven actieperiode en zolang de voorraad of beschikbaarheid strekt. Acties kunnen niet met elkaar worden gecombineerd, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Na afloop van een actieperiode kan de leerling geen aanspraak meer maken op de betreffende korting. Eventuele prijsverschillen worden niet met terugwerkende kracht verrekend. Theresia’s Rijsschool behoudt zich het recht voor een actie voortijdig te beëindigen indien bijzondere omstandigheden daartoe aanleiding geven.

6.10 Betalingsverplichting

1. Door het afnemen van een lespakket of losse rijlessen verplicht de leerling zich tot volledige betaling van de overeengekomen prijs overeenkomstig de gemaakte afspraken. Het niet of slechts gedeeltelijk volgen van de rijopleiding ontslaat de leerling niet van deze betalingsverplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de leerling besluit tijdelijk of definitief te stoppen met de rijopleiding, blijven reeds ontstane betalingsverplichtingen onverminderd van kracht. De rijsschool is gerechtigd openstaande bedragen te verrekenen met eventuele resterende tegoeden, voor zover de wet dit toestaat. Alle kosten die voortvloeien uit het niet nakomen van de betalingsverplichtingen komen voor rekening van de leerling.

Theresia's Rijkschool

Algemene Voorwaarden

Hoofdstuk 7 – Betaling, facturatie en betalingsachterstand

Artikel 7 – Betaling, facturatie en betalingsachterstand

7.1 Algemeen

1. De leerling is verplicht alle door Theresia's Rijkschool verschuldigde bedragen tijdig en volledig te voldoen overeenkomstig de gemaakte afspraken. Betaling dient plaats te vinden op de wijze en binnen de termijn zoals vermeld op de factuur, offerte of betalingsafpraak. De betalingsverplichting ontstaat op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het volgen van rijlessen of het reserveren van examens ontslaat de leerling niet van deze betalingsverplichting. Theresia's Rijkschool behoudt zich het recht voor betaling vooraf te verlangen alvorens diensten worden verleend.

7.2 Facturatie

1. Facturen kunnen digitaal of schriftelijk aan de leerling worden verstrekt. De leerling is verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid van de factuur en dient eventuele bezwaren binnen zeven (7) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken. Indien binnen deze termijn geen bezwaar wordt gemaakt, wordt de factuur geacht juist te zijn en door de leerling te zijn geaccepteerd. Een bezwaar tegen een factuur schort de betalingsverplichting niet op, tenzij Theresia's Rijkschool schriftelijk anders bevestigt. De administratie van Theresia's Rijkschool geldt als volledig bewijs van de verrichte diensten, behoudens tegenbewijs.

7.3 Betalingstermijn

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen facturen binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum volledig te zijn voldaan. Betaling dient zonder enige verrekening, korting of opschorting plaats te vinden. De datum waarop het verschuldigde bedrag op de bankrekening van Theresia's Rijkschool is bijgeschreven geldt als betalingsdatum. Eventuele bankkosten of transactiekosten komen voor rekening van de leerling. Deelbetalingen worden uitsluitend geaccepteerd indien hierover vooraf schriftelijke afspraken zijn gemaakt.

7.4 Niet-tijdige betaling

1. Indien de leerling een factuur niet binnen de overeengekomen betalingstermijn voldoet, verkeert hij of zij van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is, voor zover de wet dit toestaat. Vanaf dat moment is Theresia's Rijkschool gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag. Daarnaast kunnen buitengerechtelijke incassokosten worden gevorderd overeenkomstig de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK). De leerling blijft verplicht de volledige hoofdsom, rente en bijkomende kosten te voldoen. Het uitblijven van een betalingsherinnering laat deze verplichtingen onverlet.

7.5 Opschorting van dienstverlening

1. Indien de leerling niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Theresia's Rijkschool gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. Dit betekent onder meer dat geplande rijlessen, praktijkexamens, tussentijdse toetsen of andere diensten kunnen worden geannuleerd of uitgesteld totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. De rijkschool is niet aansprakelijk voor schade of vertraging die hierdoor ontstaat. Eventuele kosten die voortvloeien uit het verplaatsen van examens of lessen komen volledig voor rekening van de leerling. Opschorting van de dienstverlening ontslaat de leerling niet van zijn betalingsverplichtingen.

7.6 Incassokosten

1. Indien Theresia's Rijkschool genoodzaakt is haar vordering uit handen te geven aan een incassobureau, deurwaarder of juridisch adviseur, komen alle daarmee gepaard gaande redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten volledig voor rekening van de leerling, voor zover de wet dit toestaat. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld overeenkomstig de geldende wettelijke regeling. Eventuele proceskosten, executiekosten en overige juridische kosten komen eveneens voor rekening van de leerling indien deze in rechte in het ongelijk wordt gesteld. Betalingen worden eerst in mindering gebracht op kosten en rente en vervolgens op de hoofdsom. Dit laat eventuele overige rechten van Theresia's Rijkschool onverlet.

7.7 Verrekening van betalingen

1. Theresia's Rijkschool is gerechtigd ontvangen betalingen eerst te verrekenen met openstaande rente, incassokosten en overige kosten alvorens deze in mindering te brengen op de hoofdsom. Indien meerdere facturen openstaan, bepaalt Theresia's Rijkschool op welke factuur een betaling in mindering wordt gebracht, tenzij de leerling bij betaling uitdrukkelijk anders aangeeft en de rijkschool daarmee instemt. De leerling kan zich niet beroepen op verrekening met een vermeende tegenvordering, tenzij deze schriftelijk door de rijkschool is erkend of onherroepelijk door een rechter is vastgesteld. Eventuele tegoeden worden uitsluitend verrekend na schriftelijke bevestiging door de rijkschool. De administratie van Theresia's Rijkschool is hierbij leidend.

7.8 Betalingsregeling

1. Indien de leerling tijdelijk niet aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, kan hij of zij schriftelijk verzoeken om een betalingsregeling. Theresia's Rijkschool is niet verplicht een dergelijk verzoek in te willigen, maar zal dit naar redelijkheid beoordelen. Een overeengekomen betalingsregeling wordt schriftelijk bevestigd en geldt uitsluitend voor de daarin genoemde bedragen en termijnen. Bij het niet nakomen van één enkele termijn vervalt de betalingsregeling van rechtswege en wordt het volledige resterende bedrag direct opeisbaar. Eventuele rente en incassokosten blijven gedurende de betalingsregeling verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.9 Annulering wegens betalingsachterstand

1. Indien sprake is van een aanzienlijke betalingsachterstand, behoudt Theresia's Rijkschool zich het recht voor de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. In dat geval vervallen alle nog niet ingeplande rijlessen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Eventuele reeds gemaakte kosten, waaronder reserveringen bij het CBR, administratiekosten en overige uitgaven, blijven volledig verschuldigd. Beëindiging van de overeenkomst laat het recht van Theresia's Rijkschool op volledige betaling onverlet. De rijkschool is niet aansprakelijk voor schade die de leerling lijdt als gevolg van een beëindiging wegens wanbetaling.

7.10 Slotbepaling

1. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart de leerling zich uitdrukkelijk akkoord met de in dit hoofdstuk opgenomen betalingsvoorwaarden. De leerling erkent dat tijdige betaling een essentiële voorwaarde vormt voor het uitvoeren van de rijopleiding. Theresia's Rijkschool zal zich inspannen betalingsproblemen zoveel mogelijk in goed overleg op te lossen, maar behoudt zich het recht voor haar wettelijke en contractuele rechten volledig uit te oefenen. Afwijkingen van dit hoofdstuk zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Voor zover de wet aanvullende rechten aan Theresia's Rijkschool toekent, blijven deze volledig van toepassing.

Theresia’s Rijsschool

Algemene Voorwaarden

Hoofdstuk 8 – Annulering, verplaatsen van rijlessen en no-show

Artikel 8 – Annulering, verplaatsen van rijlessen en no-show

8.1 Algemeen

1. Theresia’s Rijsschool werkt uitsluitend op afspraak. Iedere ingeplande rijles reserveert tijd voor zowel de leerling als de rijinstructeur en kan daardoor niet altijd op korte termijn door een andere leerling worden ingevuld. Om die reden gelden duidelijke regels voor het annuleren en verplaatsen van rijlessen. Door het maken van een afspraak verklaart de leerling zich akkoord met de bepalingen uit dit hoofdstuk. Deze regeling is bedoeld om de planning van de rijsschool zorgvuldig en eerlijk te laten verlopen.

8.2 Annulering door de leerling

1. Een rijles kan kosteloos worden geannuleerd indien de leerling dit uiterlijk vierentwintig (24) uur vóór het afgesproken aanvangstijdstip meldt. Annuleren kan telefonisch, per e-mail of via WhatsApp, mits de annulering door Theresia’s Rijsschool is ontvangen en bevestigd. De verantwoordelijkheid voor een tijdige annulering ligt volledig bij de leerling. Een verzonden bericht zonder ontvangstbevestiging geldt niet automatisch als een geldige annulering. Bij twijfel dient de leerling contact op te nemen met de rijsschool.

8.3 Te late annulering

1. Indien een rijles minder dan vierentwintig (24) uur vóór aanvang wordt geannuleerd, is Theresia’s Rijsschool gerechtigd de volledige kosten van de geplande rijles in rekening te brengen of de les als gevolgd aan te merken binnen een lespakket. Dit geldt ongeacht de reden van de annulering, tenzij sprake is van een situatie waarin de wet of redelijkheid en billijkheid anders voorschrijven. De rijsschool hoeft in dat geval geen vervangende rijles aan te bieden. Deze regeling voorkomt dat gereserveerde lestijd verloren gaat. De leerling blijft verantwoordelijk voor tijdige communicatie.

8.4 Niet verschijnen (No-show)

1. Indien de leerling zonder voorafgaande kennisgeving niet verschijnt op de afgesproken locatie of niet tijdig bereikbaar is, wordt dit aangemerkt als een no-show. In dat geval wordt de volledige rijles in rekening gebracht of afgeschreven van het lespakket. De instructeur is niet verplicht langer dan tien (10) minuten te wachten, tenzij hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt. Eventuele reistijd en overige gemaakte kosten komen eveneens voor rekening van de leerling. Een no-show geeft geen recht op een vervangende les of restitutie.

8.5 Te laat komen door de leerling

1. De leerling dient op het afgesproken tijdstip klaar te staan voor de rijles. Indien de leerling te laat verschijnt, wordt de verloren tijd beschouwd als onderdeel van de gereserveerde lestijd. De rijles eindigt op het oorspronkelijk afgesproken tijdstip, zodat de planning van andere leerlingen niet wordt verstoord. De rijsschool is niet verplicht de verloren tijd op een later moment in te halen. Indien de vertraging zodanig groot is dat de rijles redelijkerwijs niet meer kan plaatsvinden, kan de les worden beschouwd als een no-show.

8.6 Annulering door Theresia’s Rijsschool

1. Theresia’s Rijsschool behoudt zich het recht voor een rijles te annuleren of te verplaatsen indien sprake is van ziekte van de rijinstructeur, pech aan het lesvoertuig, verkeersomstandigheden, weersomstandigheden of andere onvoorziene situaties waardoor het geven van verantwoord rijonderricht tijdelijk onmogelijk is. De leerling wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. De rijsschool zal zich inspannen om zo snel mogelijk een nieuwe afspraak te plannen. Voor een dergelijke annulering is geen schadevergoeding verschuldigd. Eventueel vooruitbetaalde lessen blijven beschikbaar voor een nieuwe afspraak.

8.7 Ziekte van de leerling

1. Indien de leerling wegens ziekte verhinderd is, dient dit zo spoedig mogelijk aan Theresia’s Rijsschool te worden gemeld. Ook in geval van ziekte geldt in beginsel de vierentwintig-uurs annuleringsregeling. De rijsschool kan in uitzonderlijke en aantoonbare gevallen besluiten hiervan af te wijken, bijvoorbeeld bij een plotselinge ziekenhuisopname of andere ernstige omstandigheden. Een dergelijke uitzondering wordt uitsluitend naar redelijkheid beoordeeld en schept geen precedent voor toekomstige gevallen. De beslissing hierover ligt uitsluitend bij Theresia’s Rijsschool.

8.8 Extreme weersomstandigheden en overmacht

1. Indien rijlessen naar het oordeel van de rijsschool niet veilig kunnen worden uitgevoerd vanwege extreme weersomstandigheden, calamiteiten, overheidsmaatregelen of andere gevallen van overmacht, kan de rijsschool besluiten de rijles te verplaatsen. De veiligheid van de leerling, instructeur en overige weggebruikers staat hierbij altijd voorop. In dergelijke gevallen wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak gemaakt. De leerling heeft in deze situatie geen recht op schadevergoeding of compensatie. Reeds betaalde lessen blijven geldig.

8.9 Praktijkexamens en tussentijdse toetsen

1. Voor het annuleren of verplaatsen van praktijkexamens en tussentijdse toetsen gelden naast deze algemene voorwaarden tevens de voorwaarden en reglementen van het CBR. Indien een examen niet kan doorgaan doordat de leerling niet tijdig aanwezig is, niet beschikt over de vereiste documenten of niet voldoet aan de exameneisen, komen alle daaruit voortvloeiende kosten volledig voor rekening van de leerling. De rijsschool is niet aansprakelijk voor kosten die door het CBR in rekening worden gebracht. Nieuwe reserveringen vinden uitsluitend plaats nadat de verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan. De leerling blijft verantwoordelijk voor een tijdige voorbereiding op het examen.

8.10 Slotbepaling

1. Annuleringen, verplaatsingen en overige wijzigingen worden door Theresia’s Rijsschool zorgvuldig geregistreerd in de administratie. Bij eventuele geschillen geldt de administratie van de rijsschool als bewijs, tenzij de leerling overtuigend tegenbewijs levert. De rijsschool zal steeds handelen naar redelijkheid en billijkheid en waar mogelijk samen met de leerling zoeken naar een passende oplossing. Deze regeling is bedoeld om een eerlijke balans te waarborgen tussen de belangen van de leerling en die van de rijsschool. Afwijkingen van dit hoofdstuk zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

Hoofdstuk 9 – Praktijkexamens, tussentijdse toetsen en CBR-procedures

Artikel 9 – Praktijkexamens, tussentijdse toetsen en CBR-procedures

9.1 Algemeen

1. Theresia’s Rijsschool begeleidt de leerling bij de voorbereiding op praktijkexamens, tussentijdse toetsen en overige rijvaardigheidstoetsen die worden afgenomen door het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR). De rijsschool zal zich inspannen om de leerling zo goed mogelijk voor te bereiden op het examen, maar kan geen garantie geven dat het examen met goed gevolg wordt afgelegd. De beoordeling van de rijvaardigheid berust uitsluitend bij de examinerator van het CBR. Op alle examens en toetsen zijn naast deze algemene voorwaarden tevens de voorwaarden en reglementen van het CBR van toepassing. De leerling wordt geacht kennis te hebben genomen van deze reglementen.

9.2 Aanvraag van een praktijkexamen

1. Een praktijkexamen of tussentijdse toets wordt uitsluitend aangevraagd nadat de leerling hiervoor tijdig toestemming heeft gegeven en de daarvoor verschuldigde kosten volledig zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor het aanvragen van een examen dient de leerling Theresia’s Rijsschool tijdig digitaal te machtigen via het daarvoor bestemde systeem van het CBR. Zonder geldige machtiging kan geen examen worden gereserveerd. Eventuele vertragingen die hierdoor ontstaan komen volledig voor rekening van de leerling. De rijsschool is niet aansprakelijk voor langere wachttijden bij het CBR.

9.3 Examengereedheid

1. De rijinstructeur beoordeelt zelfstandig of de leerling voldoende rijvaardigheid bezit om deel te nemen aan een praktijkexamen. Hierbij wordt onder meer gekeken naar verkeersinzicht, voertuigbeheersing, zelfstandigheid, veiligheid en de exameneisen van het CBR. Indien de instructeur van mening is dat de leerling nog niet examengereed is, kan worden geadviseerd aanvullende rijlessen te volgen. Dit advies wordt uitsluitend gegeven in het belang van de leerling en de verkeersveiligheid. De leerling kan geen aanspraak maken op een praktijkexamen indien de rijsschool van oordeel is dat deelname onverantwoord of prematuur is

Theresia's Rijsschool

Algemene Voorwaarden

9.4 Gezondheidsverklaring

1. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig invullen en indienen van een Gezondheidsverklaring indien dit door het CBR wordt vereist. Eventuele medische onderzoeken, rijtesten of aanvullende beoordelingen die hieruit voortvloeien zijn volledig voor rekening en verantwoordelijkheid van de leerling. Indien het CBR besluit een examen uit te stellen of te weigeren vanwege medische redenen, kan Theresia's Rijsschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Eventuele kosten die hierdoor ontstaan blijven voor rekening van de leerling. De rijsschool zal waar mogelijk ondersteuning bieden bij de administratieve procedure.

9.5 Verplichtingen op de examendag

1. De leerling dient op de dag van het praktijkexamen tijdig aanwezig te zijn op de afgesproken locatie en in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs en alle overige documenten die het CBR voorschrijft. Indien de leerling te laat verschijnt of niet beschikt over de vereiste documenten, kan het examen geen doorgang vinden. Alle hieruit voortvloeiende kosten, waaronder examenkosten, voertuigkosten en eventuele reserveringskosten, komen volledig voor rekening van de leerling. De rijsschool is niet verantwoordelijk voor fouten of nalatigheden van de leerling. De leerling blijft verantwoordelijk voor een correcte voorbereiding.

9.6 Gebruik van de lesauto tijdens het examen

1. Het praktijkexamen wordt in beginsel afgelegd in een lesvoertuig van Theresia's Rijsschool, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De kosten voor het gebruik van de lesauto tijdens het examen zijn inbegrepen indien dit onderdeel uitmaakt van het gekozen lespakket of afzonderlijk is overeengekomen. De rijsschool draagt zorg voor een goed onderhouden, verzekerd en examengeschikt voertuig. Indien het voertuig door onvoorziene omstandigheden niet beschikbaar is, zal Theresia's Rijsschool zich inspannen een gelijkwaardig vervangend voertuig beschikbaar te stellen. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt in overleg een nieuwe examendatum gepland.

9.7 Annulering of verplaatsing door het CBR

1. Indien een praktijkexamen of tussentijdse toets door het CBR wordt geannuleerd, uitgesteld of verplaatst vanwege omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Theresia's Rijsschool liggen, kan de rijsschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Hieronder vallen onder andere ziekte van de examinerator, technische storingen, extreme weersomstandigheden, landelijke maatregelen of andere omstandigheden aan de zijde van het CBR. De rijsschool zal zich inspannen om zo spoedig mogelijk een nieuwe examendatum te reserveren. Eventuele wachttijden bij het CBR geven geen recht op schadevergoeding. Reeds betaalde examengelden blijven onderworpen aan de voorwaarden van het CBR.

9.8 Onvoldoende resultaat en herexamen

1. Indien de leerling het praktijkexamen niet met goed gevolg afrondt, ontstaat hierdoor geen recht op restitutie van betaalde examenkosten of lesgelden. De rijinstructeur zal samen met de leerling de uitslag evalueren en een passend vervolgadvis geven. Indien een herexamen noodzakelijk is, worden de kosten daarvan afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De rijsschool zal zich inspannen om een nieuw examen zo spoedig mogelijk te reserveren, rekening houdend met de beschikbaarheid van het CBR. Het aantal benodigde extra rijlessen verschilt per leerling en kan niet vooraf worden gegarandeerd.

9.9 Aansprakelijkheid

1. Theresia's Rijsschool is niet aansprakelijk voor beslissingen, beoordelingen of administratieve handelingen van het CBR. Hieronder vallen onder meer de uitslag van het praktijkexamen, de beoordeling van de examinerator, wachttijden, administratieve fouten aan de zijde van het CBR of wijzigingen in wet- en regelgeving. De rijsschool kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat doordat een examen geen doorgang vindt als gevolg van omstandigheden buiten haar invloedssfeer. De leerling blijft verantwoordelijk voor het voldoen aan alle door het CBR gestelde voorwaarden. Eventuele klachten over het examen dienen rechtstreeks bij het CBR te worden ingediend.

9.10 Slotbepaling

1. Door deel te nemen aan een praktijkexamen of tussentijdse toets verklaart de leerling zich akkoord met de in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen, alsmede met de voorwaarden en reglementen van het CBR. De leerling erkent dat Theresia's Rijsschool uitsluitend verantwoordelijk is voor de rijopleiding en begeleiding en geen invloed kan uitoefenen op de beoordeling van de examinerator. De rijsschool zal zich steeds inspannen om de leerling optimaal voor te bereiden op het examen. Eventuele afwijkingen van dit hoofdstuk zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Voor zover wettelijke bepalingen of CBR-reglementen afwijken van deze voorwaarden, prevaleren de dwingendrechtelijke bepalingen.

Hoofdstuk 10 – Verplichtingen van de leerling en veiligheid tijdens de rijopleiding

Artikel 10 – Verplichtingen van de leerling en veiligheid tijdens de rijopleiding

10.1 Algemeen

1. De leerling is gedurende de gehele rijopleiding verplicht zich zodanig te gedragen dat de veiligheid van zichzelf, de rijinstructeur, andere weggebruikers en de lesauto te allen tijde gewaarborgd blijft. De leerling dient alle aanwijzingen en instructies van de rijinstructeur onmiddellijk en volledig op te volgen. De rijinstructeur is verantwoordelijk voor het geven van veilig rijonderricht en heeft daarom de bevoegdheid om bindende aanwijzingen te geven. De leerling erkent dat het niet opvolgen van deze aanwijzingen gevaarlijke situaties kan veroorzaken. Theresia's Rijsschool kan maatregelen nemen indien de leerling deze verplichtingen niet naleeft.

10.2 Rijgeschiktheid

1. De leerling verklaart lichamelijk en geestelijk in staat te zijn om veilig deel te nemen aan de rijopleiding. Indien sprake is van een medische aandoening, beperking, ziekte of medicijngebruik dat de rijvaardigheid kan beïnvloeden, is de leerling verplicht dit vooraf aan Theresia's Rijsschool mede te delen. De leerling blijft zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Indien de rijsschool gegronde redenen heeft om te twijfelen aan de rijgeschiktheid van de leerling, kan de rijles worden geweigerd of beëindigd. Eventuele kosten die hierdoor ontstaan blijven voor rekening van de leerling.

10.3 Alcohol, drugs en medicijnen

1. Het is de leerling uitdrukkelijk verboden deel te nemen aan een rijles onder invloed van alcohol, verdovende middelen, lachgas, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. De rijinstructeur is bevoegd de rijles onmiddellijk te beëindigen indien redelijkerwijs wordt vermoed dat de leerling onder invloed verkeert. De beoordeling van de instructeur is hierbij leidend, tenzij achteraf het tegendeel wordt aangetoond. Een beëindigde rijles wegens overtreding van dit artikel wordt volledig in rekening gebracht. Theresia's Rijsschool is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het niet doorgaan van de rijles.

10.4 Opvolgen van instructies

1. Tijdens iedere rijles is de leerling verplicht de aanwijzingen van de rijinstructeur direct op te volgen. De instructeur bepaalt welke verkeerssituaties geschikt zijn voor de ervaring van de leerling en kan opdrachten geven die afwijken van de wensen van de leerling. Indien de leerling weigert instructies op te volgen of bewust gevaarlijke handelingen verricht, kan de rijles onmiddellijk worden beëindigd. De rijsschool is in dat geval gerechtigd de volledige leskosten in rekening te brengen. Herhaaldelijke overtreding van dit artikel kan leiden tot beëindiging van de overeenkomst.

Theresia’s Rijschool

Algemene Voorwaarden

10.5 Correct gedrag

1. De leerling dient zich gedurende de gehele rijopleiding respectvol te gedragen tegenover de rijinstructeur, medewerkers van Theresia’s Rijschool, examinatoren van het CBR en andere verkeersdeelnemers. Agressief gedrag, intimidatie, discriminatie, seksuele intimidatie, bedreiging, belediging of ander ongewenst gedrag wordt niet geaccepteerd. Indien hiervan sprake is, kan de rijschool de rijles onmiddellijk beëindigen en de overeenkomst zonder verdere ingebrekestelling ontbinden. Eventuele schade die hierdoor ontstaat komt volledig voor rekening van de leerling. De rijschool behoudt zich daarnaast het recht voor aangifte te doen indien daartoe aanleiding bestaat.

10.6 Gebruik van mobiele telefoons en andere apparatuur

1. Tijdens de rijles dient de leerling mobiele telefoons, tablets, smartwatches of andere elektronische apparatuur uitsluitend te gebruiken indien de rijinstructeur daarvoor toestemming heeft gegeven. Het gebruik van dergelijke apparatuur mag de aandacht voor het verkeer nooit verminderen. Indien de instructeur van oordeel is dat het gebruik van elektronische apparatuur de verkeersveiligheid in gevaar brengt, dient de leerling hiermee onmiddellijk te stoppen. Bij weigering kan de rijles worden beëindigd. Eventuele gevolgen hiervan zijn volledig voor rekening van de leerling.

10.7 Schade aan het lesvoertuig

1. Theresia’s Rijschool draagt zorg voor een deugdelijke verzekering van de lesauto overeenkomstig de wettelijke eisen. Indien schade ontstaat als gevolg van opzet, grove nalatigheid, roekeloos gedrag of het bewust negeren van instructies door de leerling, behoudt de rijschool zich het recht voor de daardoor ontstane schade op de leerling te verhalen voor zover de wet dit toestaat. De leerling is verplicht alle medewerking te verlenen aan de afhandeling van een schadegeval. Eventuele eigen risico’s die niet door de verzekering worden gedekt kunnen op de leerling worden verhaald indien sprake is van verwijtbaar handelen. De beoordeling hiervan vindt plaats aan de hand van de feiten en de toepasselijke wetgeving.

10.8 Veiligheid tijdens de rijopleiding

1. Veiligheid heeft gedurende de gehele rijopleiding de hoogste prioriteit. De rijinstructeur is bevoegd een rijles onmiddellijk te onderbreken of te beëindigen indien voortzetting van de les naar zijn of haar oordeel een onaanvaardbaar risico oplevert. Dit geldt onder meer bij gevaarlijk rijgedrag, agressie, extreme vermoeidheid, ziekte of andere omstandigheden die de verkeersveiligheid beïnvloeden. De instructeur bepaalt zelfstandig of het verantwoord is de rijles voort te zetten. De leerling dient deze beslissing te respecteren.

10.9 Verantwoordelijkheid van de leerling

1. De leerling blijft gedurende de gehele rijopleiding verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste informatie over zijn of haar gezondheid, rijgeschiktheid en overige omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de veiligheid. De leerling is tevens verantwoordelijk voor het tijdig verschijnen op afspraken, het opvolgen van de algemene voorwaarden en het naleven van de geldende verkeersregels. De rijschool mag erop vertrouwen dat de leerling eerlijk en volledig communiceert. Indien blijkt dat informatie bewust is achtergehouden, kan de overeenkomst worden beëindigd. Eventuele schade of extra kosten die hierdoor ontstaan komen volledig voor rekening van de leerling.

10.10 Slotbepaling

1. Door deel te nemen aan de rijopleiding verklaart de leerling zich volledig bewust te zijn van de eigen verantwoordelijkheden zoals opgenomen in dit hoofdstuk. De leerling erkent dat verkeersveiligheid altijd voorrang heeft boven persoonlijke wensen of voorkeuren. Theresia’s Rijschool zal zich inspannen om iedere leerling op een veilige, professionele en respectvolle wijze op te leiden. De bepalingen uit dit hoofdstuk vormen een essentieel onderdeel van de overeenkomst tussen de leerling en de rijschool. Afwijkingen van deze bepalingen zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

Hoofdstuk 11 – Aansprakelijkheid, verzekeringen en schade

Artikel 11 – Aansprakelijkheid, verzekeringen en schade

11.1 Algemeen

1. Theresia’s Rijschool verricht haar werkzaamheden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en deskundigheid. Ondanks deze zorgvuldigheid kan niet worden uitgesloten dat zich tijdens de uitvoering van de rijopleiding onvoorziene omstandigheden voordoen. De rijschool is uitsluitend aansprakelijk voor schade indien deze het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Theresia’s Rijschool of haar medewerkers, voor zover dit op grond van de wet kan worden beperkt. Iedere aansprakelijkheid die verder gaat dan hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, wordt uitdrukkelijk uitgesloten voor zover de wet dit toestaat. De wettelijke rechten van consumenten die dwingendrechtelijk van aard zijn blijven onverminderd van toepassing.

11.2 Verzekering van het lesvoertuig

1. Alle lesvoertuigen van Theresia’s Rijschool zijn overeenkomstig de wettelijke eisen verzekerd voor deelname aan het verkeer. De rijschool draagt zorg voor een geldige WA-verzekering en, indien van toepassing, aanvullende verzekeringen die gebruikelijk zijn voor lesvoertuigen. Deze verzekeringen bieden dekking overeenkomstig de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De leerling kan aan de inhoud van deze verzekeringen geen verdergaande rechten ontfen dan de polis toestaat. Eventuele schade wordt afgehandeld volgens de voorwaarden van de betreffende verzekeraar.

11.3 Schade veroorzaakt door de leerling

1. Indien schade ontstaat als gevolg van opzet, grove nalatigheid, roekeloos gedrag of het bewust negeren van aanwijzingen van de rijinstructeur door de leerling, behoudt Theresia’s Rijschool zich het recht voor de hierdoor ontstane schade op de leerling te verhalen voor zover de wet dit toestaat. Hieronder vallen onder meer schade aan het lesvoertuig, schade aan eigendommen van derden en overige kosten die rechtstreeks uit het handelen van de leerling voortvloeien. De beoordeling of sprake is van opzet of grove nalatigheid vindt plaats aan de hand van de feiten en omstandigheden van het geval. Indien een verzekeraar dekking weigert wegens verwijtbaar handelen van de leerling, kan de daardoor ontstane schade eveneens op de leerling worden verhaald. Dit artikel laat eventuele wettelijke aansprakelijkheid van de leerling onverlet.

11.4 Verkeersovertredingen

1. De leerling is verantwoordelijk voor verkeersovertredingen die hij of zij tijdens de rijles opzettelijk of tegen uitdrukkelijke instructies van de rijinstructeur begaat, voor zover de wet dit toestaat. Indien aan de leerling persoonlijk een boete, sanctie of maatregel wordt opgelegd, komen deze kosten volledig voor rekening van de leerling. Indien een boete aan Theresia’s Rijschool wordt opgelegd als gevolg van verwijtbaar handelen van de leerling, kan de rijschool deze kosten op de leerling verhalen. De rijschool zal de leerling hierover schriftelijk informeren en de onderliggende stukken desgevraagd beschikbaar stellen. Geschillen hierover worden beoordeeld overeenkomstig het toepasselijke Nederlandse recht.

11.5 Persoonlijke eigendommen

1. Theresia’s Rijschool is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de leerling die tijdens of rondom de rijles worden meegenomen of achtergelaten in het lesvoertuig. De leerling blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn of haar persoonlijke bezittingen. Indien de rijschool gevonden voorwerpen aantreft, zal zij zich inspannen deze aan de rechtmatige eigenaar terug te bezorgen. De rijschool is echter niet verplicht gevonden voorwerpen gedurende een onbeperkte periode te bewaren. Eventuele verzending of opslag van gevonden voorwerpen geschiedt voor rekening en risico van de leerling.

Theresia’s Rijschool

Algemene Voorwaarden

Hoofdstuk 12 – Overmacht, ziekte en bijzondere omstandigheden

Artikel 12 – Overmacht, ziekte en bijzondere omstandigheden

12.1 Begripsomschrijving van overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de redelijke invloedssfeer van Theresia’s Rijschool ligt en waardoor de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt. Hieronder vallen onder meer natuurrampen, extreme weersomstandigheden, pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen, oorlog, terrorisme, stakingen, stroomstoringen, internetstoringen, verkeerscalamiteiten, langdurige wegafsluitingen, technische storingen aan lesvoertuigen en andere onvoorziene gebeurtenissen. Overmacht omvat eveneens omstandigheden waardoor van Theresia’s Rijschool in redelijkheid niet kan worden verlangd dat de overeenkomst wordt uitgevoerd. De beoordeling of sprake is van overmacht vindt plaats aan de hand van de feiten en de toepasselijke wetgeving. Gedurende een overmachtsituatie worden verplichtingen opgeschort voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is.

12.2 Overmacht aan de zijde van Theresia’s Rijschool

1. Indien Theresia’s Rijschool door overmacht haar verplichtingen tijdelijk niet kan nakomen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de situatie is beëindigd. De rijschool zal de leerling hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en, indien mogelijk, een alternatief aanbieden of een nieuwe afspraak plannen. Gedurende de periode van opschorting ontstaat geen recht op schadevergoeding of vervangende vergoeding, tenzij de wet anders bepaalt. De rijschool zal zich inspannen de gevolgen van de overmacht zoveel mogelijk te beperken. Zodra de omstandigheden dit toelaten, wordt de uitvoering van de overeenkomst hervat.

12.3 Langdurige overmacht

1. Indien een situatie van overmacht langer dan zestig (60) aaneengesloten dagen voortduurt of indien redelijkerwijs vaststaat dat de overeenkomst niet meer kan worden uitgevoerd, zijn zowel Theresia’s Rijschool als de leerling gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen. Voor reeds uitgevoerde diensten blijft de betalingsverplichting bestaan. Eventuele vooruitbetaalde bedragen voor nog niet geleverde diensten zullen, voor zover redelijk en wettelijk toegestaan, worden verrekend of terugbetaald. Beëindiging wegens overmacht geeft geen recht op aanvullende schadevergoeding. Partijen zullen zich inspannen om een redelijke oplossing te bereiken.

12.4 Ziekte van de rijinstructeur

1. Indien een rijinstructeur wegens ziekte, ongeval of andere persoonlijke omstandigheden tijdelijk niet beschikbaar is, zal Theresia’s Rijschool zich inspannen een vervangende instructeur beschikbaar te stellen. Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt de rijles kosteloos verplaatst naar een ander tijdstip. De leerling heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding of aanvullende compensatie. De rijschool zal de leerling zo spoedig mogelijk informeren over de gewijzigde planning. De veiligheid en kwaliteit van de rijopleiding blijven hierbij steeds voorop staan.

12.5 Ziekte of bijzondere omstandigheden van de leerling

1. Indien de leerling wegens ziekte, een ongeval, zwangerschap, ziekenhuisopname of andere aantoonbare bijzondere omstandigheden tijdelijk niet in staat is rijlessen te volgen, dient dit zo spoedig mogelijk aan Theresia’s Rijschool te worden gemeld. De rijschool zal in redelijkheid beoordelen of de geldigheidsduur van een lespakket tijdelijk kan worden verlengd. Een verzoek tot verlenging dient zoveel mogelijk te worden onderbouwd met relevante informatie of bewijsstukken. Een verleende verlenging vormt een uitzondering en schept geen rechten voor toekomstige situaties. De rijschool behoudt zich het recht voor aanvullende informatie te vragen indien dit noodzakelijk is.

12.6 Overheidsmaatregelen

1. Indien overheidsmaatregelen, wijzigingen in wet- en regelgeving of besluiten van bevoegde instanties de uitvoering van de rijopleiding geheel of gedeeltelijk onmogelijk maken, is Theresia’s Rijschool gerechtigd de dienstverlening tijdelijk aan te passen of op te schorten. Hieronder vallen onder meer maatregelen die betrekking hebben op verkeersveiligheid, volksgezondheid of het sluiten van opleidingsinstellingen. De rijschool zal zich inspannen om de leerling zo goed mogelijk te informeren over de gevolgen hiervan. Eventuele vertragingen geven geen recht op schadevergoeding. Reeds betaalde rijlessen blijven beschikbaar zodra de dienstverlening weer kan worden hervat.

12.7 Technische storingen en defecten

1. Indien een lesvoertuig tijdens of voorafgaand aan een rijles defect raakt of om veiligheidsredenen niet kan worden gebruikt, behoudt Theresia’s Rijschool zich het recht voor de rijles te annuleren of te verplaatsen. De rijschool zal zich inspannen om een vervangend voertuig beschikbaar te stellen, mits dit redelijkerwijs mogelijk is. Indien geen vervangend voertuig beschikbaar is, wordt kosteloos een nieuwe afspraak ingepland. De leerling heeft in een dergelijke situatie geen recht op aanvullende schadevergoeding. De rijschool is verantwoordelijk voor tijdig onderhoud van haar voertuigen.

12.8 Verkeersomstandigheden en calamiteiten

1. Verkeersopstoppingen, ernstige ongevallen, wegafsluitingen, demonstraties, politieoptreden of andere verkeerscalamiteiten kunnen ertoe leiden dat een rijles later begint, eerder eindigt of moet worden verplaatst. Dergelijke omstandigheden vallen buiten de invloedssfeer van Theresia’s Rijschool. De rijschool zal zich inspannen de gevolgen hiervan zoveel mogelijk te beperken en waar redelijk mogelijk een passende oplossing te bieden. Kleine afwijkingen in de lestijd geven geen recht op restitutie. Indien een volledige rijles onmogelijk wordt, zal in overleg een nieuwe afspraak worden gemaakt.

12.9 Geen aansprakelijkheid bij overmacht

1. Theresia’s Rijschool is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect ontstaat als gevolg van een situatie van overmacht zoals omschreven in dit hoofdstuk. Hieronder vallen onder meer gemiste examens, extra reistijd, inkomensverlies, studievertraging of andere gevolgschade. Deze uitsluiting geldt uitsluitend voor zover de wet dit toestaat. Indien een wettelijke bepaling aansprakelijkheid voorschrijft, blijft die bepaling onverminderd van toepassing. De rijschool zal zich steeds inspannen om de gevolgen van overmacht zoveel mogelijk te beperken.

12.10 Slotbepaling

1. De bepalingen uit dit hoofdstuk zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Theresia’s Rijschool en de leerling. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart de leerling zich akkoord met de in dit hoofdstuk opgenomen regeling omtrent overmacht, ziekte en bijzondere omstandigheden. Indien een bepaling uit dit hoofdstuk geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van de vervallen bepaling. Deze regeling laat de dwingendrechtelijke bepalingen van het Nederlandse recht onverlet.

Hoofdstuk 13 – Beëindiging van de overeenkomst, ontbinding en restitutie

Artikel 13 – Beëindiging van de overeenkomst, ontbinding en restitutie

13.1 Beëindiging van de overeenkomst door de leerling

1. De leerling heeft het recht de overeenkomst met Theresia’s Rijschool schriftelijk te beëindigen. Een verzoek tot beëindiging dient per e-mail of op een andere schriftelijk overeengekomen wijze te worden ingediend. De overeenkomst eindigt niet automatisch op het moment van de melding, maar nadat Theresia’s Rijschool de beëindiging heeft bevestigd en eventuele openstaande verplichtingen zijn afgehandeld. Reeds gevolgde rijlessen, gemaakte kosten en gereserveerde examens blijven verschuldigd. De beëindiging ontslaat de leerling niet van reeds bestaande betalingsverplichtingen.

13.2 Beëindiging door Theresia’s Rijschool

1. Theresia’s Rijschool behoudt zich het recht voor de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de leerling de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of wettelijke verplichtingen ernstig schendt. Hieronder vallen onder meer wanbetaling, agressief gedrag, bedreiging, discriminatie, fraude, opzettelijke misleiding, rijden onder invloed of het herhaaldelijk niet naleven van afspraken. De rijschool zal de leerling, tenzij de ernst van de situatie dit onmogelijk maakt, vooraf schriftelijk informeren over de reden van beëindiging. Beëindiging laat reeds ontstane betalingsverplichtingen onverlet. De rijschool is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Theresia’s Rijschool

Algemene Voorwaarden

13.3 Opschorting voorafgaand aan beëindiging

1. Voordat Theresia’s Rijschool overgaat tot definitieve beëindiging van de overeenkomst, kan zij ervoor kiezen de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Gedurende deze periode kunnen rijlessen, examens of andere diensten tijdelijk worden stopgezet totdat de leerling alsnog aan zijn verplichtingen voldoet. Indien de tekortkoming binnen een redelijke termijn wordt hersteld, kan de overeenkomst worden voortgezet. Indien herstel uitblijft, kan alsnog tot beëindiging worden overgegaan. Opschorting laat alle overige rechten van de rijschool onverlet.

13.4 Restitutie van les gelden

1. Restitutie van reeds betaalde les gelden vindt uitsluitend plaats voor zover sprake is van nog niet gebruikte lessen of diensten en voor zover restitutie niet is uitgesloten op grond van deze algemene voorwaarden. Bij de berekening van een eventueel terug te betalen bedrag worden reeds genoten pakketkortingen, administratiekosten, reserveringskosten, examenkosten en overige reeds gemaakte kosten in mindering gebracht. Eventuele promoties of actiekortingen vervallen indien het lespakket voortijdig wordt beëindigd. Restitutie vindt uitsluitend plaats nadat een volledige financiële eindafrekening is opgesteld. De uitbetaling geschiedt binnen een redelijke termijn na afronding van deze afrekening.

13.5 Openstaande vorderingen

1. Indien op het moment van beëindiging nog bedragen openstaan, blijven deze volledig opeisbaar. Theresia’s Rijschool is gerechtigd deze bedragen te verrekenen met eventuele tegoeden van de leerling, voor zover de wet dit toestaat. Indien verrekening niet mogelijk is, blijft de leerling verplicht het openstaande bedrag binnen de overeengekomen betalingstermijn te voldoen. Eventuele wettelijke rente en incassokosten blijven eveneens verschuldigd. Beëindiging van de overeenkomst heeft geen invloed op reeds ontstane financiële verplichtingen.

13.6 Lespakketten en verval van rechten

1. Bij beëindiging van de overeenkomst vervallen alle rechten die uitsluitend verbonden zijn aan het gekozen lespakket, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Hieronder vallen onder meer pakketkortingen, actievoordelen, gereserveerde lestijden en overige faciliteiten die specifiek aan het lespakket zijn verbonden. Niet gebruikte lessen worden uitsluitend vergoed indien en voor zover restitutie op grond van deze voorwaarden mogelijk is. De leerling kan geen aanspraak maken op omzetting van een lespakket naar een ander pakket zonder schriftelijke toestemming van Theresia’s Rijschool. Eventuele uitzonderingen worden uitsluitend naar redelijkheid beoordeeld.

13.7 Overlijden of blijvende ongeschiktheid

1. Indien de leerling komt te overlijden of blijvend medisch ongeschikt wordt verklaard om een motorrijtuig te besturen, zal Theresia’s Rijschool samen met de nabestaanden of de wettelijke vertegenwoordiger een redelijke oplossing zoeken. Niet gebruikte lessen kunnen in dergelijke gevallen geheel of gedeeltelijk worden verrekend, waarbij reeds gemaakte kosten in mindering worden gebracht. De rijschool kan verzoeken om een verklaring waaruit de blijvende ongeschiktheid blijkt. Iedere situatie wordt afzonderlijk beoordeeld op basis van redelijkheid en billijkheid. Deze bepaling laat wettelijke rechten van erfgenamen onverlet.

13.8 Gevolgen van beëindiging

1. Na beëindiging van de overeenkomst vervallen alle toekomstige verplichtingen van Theresia’s Rijschool voor zover deze betrekking hebben op nog niet uitgevoerde diensten. Reeds opgebouwde rechten en verplichtingen blijven onverminderd bestaan. De leerling dient alle nog verschuldigde bedragen tijdig te voldoen en medewerking te verlenen aan een correcte administratieve afhandeling. Eventuele persoonsgegevens worden vervolgens verwerkt overeenkomstig de privacyverklaring en de wettelijke bewaartermijnen. Beëindiging van de overeenkomst laat de toepasselijkheid van bepalingen omtrent aansprakelijkheid, betalingen en geschillen onverlet.

13.9 Ontbinding wegens wettelijke gronden

1. Beide partijen behouden het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien sprake is van een wettelijke ontbindingsgrond zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek. Ontbinding vindt plaats met inachtneming van de wettelijke regels en laat reeds ontstane rechten en verplichtingen zoveel mogelijk in stand. Indien de wet een ingebrekestelling voorschrijft, zal deze eerst worden verzonden alvorens tot ontbinding wordt overgegaan. Ontbinding geeft slechts recht op schadevergoeding indien aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan. De bewijslast rust op degene die zich op de ontbinding beroept.

13.10 Slotbepaling

1. De bepalingen uit dit hoofdstuk vormen een wezenlijk onderdeel van de overeenkomst tussen Theresia’s Rijschool en de leerling. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart de leerling zich akkoord met de wijze waarop beëindiging, ontbinding en restitutie in deze algemene voorwaarden zijn geregeld. Afwijkingen van dit hoofdstuk zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen. Indien een bepaling uit dit hoofdstuk ongeldig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Hoofdstuk 14 – Klachten, communicatie, privacy en intellectueel eigendom

Artikel 14 – Klachten, communicatie, privacy en intellectueel eigendom

14.1 Klachtenregeling

1. Theresia’s Rijschool streeft ernaar haar dienstverlening met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren. Indien de leerling desondanks niet tevreden is over de dienstverlening, dient hij of zij de klacht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na het ontstaan van de klacht, schriftelijk of per e-mail aan Theresia’s Rijschool kenbaar te maken. De klacht dient een duidelijke omschrijving te bevatten van de feiten, de datum waarop de klacht is ontstaan en de gewenste oplossing. Theresia’s Rijschool zal iedere klacht serieus behandelen en streven naar een oplossing in goed overleg. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de leerling niet op, tenzij de wet anders bepaalt.

14.2 Behandeling van klachten

1. Na ontvangst van een klacht zal Theresia’s Rijschool de ontvangst zo spoedig mogelijk bevestigen en de klacht zorgvuldig onderzoeken. Indien aanvullende informatie nodig is, zal de leerling worden verzocht deze binnen een redelijke termijn aan te leveren. De rijschool streeft ernaar de klacht binnen veertien (14) werkdagen inhoudelijk te beantwoorden, tenzij de aard van de klacht een langere behandelingsduur noodzakelijk maakt. In dat geval wordt de leerling geïnformeerd over de verwachte afhandelingstermijn. Partijen zullen zich inspannen om geschillen in eerste instantie in onderling overleg op te lossen.

14.3 Communicatie

1. De communicatie tussen Theresia’s Rijschool en de leerling kan plaatsvinden via e-mail, telefoon, WhatsApp, het online inschrijfformulier of andere overeengekomen digitale communicatiemiddelen. Berichten die worden verzonden naar het laatst door de leerling opgegeven e-mailadres of telefoonnummer worden geacht de leerling te hebben bereikt, tenzij het tegendeel wordt aangetoond. De leerling is verantwoordelijk voor het actueel houden van zijn of haar contactgegevens. Theresia’s Rijschool is niet aansprakelijk voor gevolgen die ontstaan doordat de leerling wijzigingen in contactgegevens niet tijdig heeft doorgegeven. Digitale communicatie heeft dezelfde rechtskracht als schriftelijke communicatie, voor zover de wet dit toestaat.

Theresia's Rijkschool

Algemene Voorwaarden

14.4 Privacy en persoonsgegevens

1. Theresia's Rijkschool verwerkt persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor doeleinden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, de administratie, communicatie met de leerling en het aanvragen van examens bij het CBR. De rijkschool neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de afzonderlijke Privacyverklaring van Theresia's Rijkschool. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart de leerling kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring.

14.5 Gebruik van digitale communicatiemiddelen

1. WhatsApp, e-mail en andere digitale communicatiemiddelen worden uitsluitend gebruikt voor praktische communicatie over rijlessen, examens, betalingen en overige zaken die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst. De leerling stemt ermee in dat dergelijke communicatie langs digitale weg plaatsvindt. Theresia's Rijkschool zal vertrouwelijke informatie uitsluitend delen voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting. Hoewel de rijkschool passende beveiligingsmaatregelen neemt, kan absolute veiligheid van digitale communicatie niet worden gegarandeerd. De leerling wordt geadviseerd vertrouwelijke gegevens niet via onbeveiligde kanalen te verzenden.

14.6 Intellectueel eigendom

1. Alle lesmaterialen, documenten, handleidingen, afbeeldingen, video's, lesmethodes, teksten, logo's, handelsnamen, ontwerpen en overige materialen die door Theresia's Rijkschool worden verstrekt of ontwikkeld, blijven eigendom van Theresia's Rijkschool of de rechthebbende. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan deze materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, openbaar te maken, verspreiden, wijzigen of commercieel te gebruiken. De leerling verkrijgt uitsluitend een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de rijopleiding. Overtreding van deze bepaling kan leiden tot juridische maatregelen en een schadevergoedingsvordering. De intellectuele eigendomsrechten blijven ook na beëindiging van de overeenkomst volledig van kracht.

14.7 Website en online diensten

1. De website van Theresia's Rijkschool is bedoeld om informatie te verstrekken over de aangeboden diensten, tarieven en contactmogelijkheden. Hoewel de rijkschool de inhoud van de website met zorg samenstelt, kunnen aan de inhoud geen rechten worden ontleend. Kennelijke fouten, typefouten of onvolledigheden kunnen te allen tijde worden hersteld zonder voorafgaande kennisgeving. De rijkschool is niet aansprakelijk voor tijdelijke storingen van de website of online diensten. Voor zover de website gebruikmaakt van cookies of vergelijkbare technieken, gebeurt dit overeenkomstig de privacyverklaring en de geldende wetgeving.

14.8 Vertrouwelijkheid

1. Zowel Theresia's Rijkschool als de leerling zullen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen zorgvuldig behandelen. Vertrouwelijke informatie zal uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en niet zonder toestemming aan derden worden verstrekt, tenzij een wettelijke verplichting daartoe bestaat. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht. Indien vertrouwelijke informatie onverhoopt openbaar wordt gemaakt door een derde zonder toedoen van Theresia's Rijkschool, kan de rijkschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Beide partijen zullen zich inspannen om vertrouwelijke informatie adequaat te beschermen.

14.9 Bewaartermijnen

1. Theresia's Rijkschool bewaart persoonsgegevens en administratieve gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of zolang de wet dit voorschrijft. Na afloop van de wettelijke bewaartermijnen worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij verdere bewaring wettelijk verplicht of toegestaan is. De leerling kan verzoeken om inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens voor zover de wet dit toestaat. Dergelijke verzoeken worden behandeld overeenkomstig de AVG. De rijkschool behoudt zich het recht voor een verzoek te weigeren indien daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

14.10 Slotbepaling

1. De bepalingen uit dit hoofdstuk vormen een integraal onderdeel van de overeenkomst tussen Theresia's Rijkschool en de leerling. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart de leerling zich akkoord met de wijze waarop klachten worden behandeld, communicatie plaatsvindt en persoonsgegevens worden verwerkt. Afwijkingen van dit hoofdstuk zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen. Indien één of meerdere bepalingen uit dit hoofdstuk nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Hoofdstuk 15 – Toepasselijk recht, geschillen en slotbepalingen

Artikel 15 – Toepasselijk recht, geschillen en slotbepalingen

15.1 Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten, aanbiedingen, offertes, rijlessen, lespakketten, praktijkexamens, aanvullende diensten en overige rechtsverhoudingen tussen Theresia's Rijkschool en de leerling is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele internationale verdragen die de toepasselijkheid van Nederlands recht uitsluiten, zijn niet van toepassing voor zover de wet dit toestaat. De rechten die consumenten op grond van dwingendrechtelijke wetgeving genieten blijven onverminderd van kracht. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden strijdig blijkt te zijn met dwingend recht, zal uitsluitend die bepaling buiten toepassing blijven. De overige bepalingen behouden volledig hun rechtskracht.

15.2 Geschillen

1. Theresia's Rijkschool en de leerling zullen zich inspannen om eventuele geschillen in eerste instantie in onderling overleg op te lossen. Indien een geschil niet binnen een redelijke termijn kan worden opgelost, kan het worden voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de wettelijke regels van bevoegdheid. Voor consumenten geldt dat de wettelijk bevoegde rechter bevoegd blijft. Het starten van een gerechtelijke procedure ontslaat partijen niet van hun verplichting zich redelijk op te stellen en te blijven zoeken naar een passende oplossing. De rechten van partijen uit hoofde van de wet blijven onverminderd van toepassing.

15.3 Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Theresia's Rijkschool behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen indien gewijzigde wet- en regelgeving, jurisprudentie, bedrijfsvoering of andere omstandigheden daartoe aanleiding geven. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden wordt gepubliceerd op de website van Theresia's Rijkschool en kan op verzoek kosteloos worden verstrekt. Op reeds bestaande overeenkomsten blijven in beginsel de voorwaarden van toepassing die golden op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten, tenzij een wijziging voortvloeit uit een wettelijke verplichting of schriftelijk anders wordt overeengekomen. Wijzigingen zullen nooit met terugwerkende kracht worden toegepast indien dit in strijd is met de wet. De leerling wordt bij ingrijpende wijzigingen tijdig geïnformeerd.

15.4 Deelbaarheid van bepalingen

1. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling en strekking van de oorspronkelijke bepaling. Het vervallen van één bepaling heeft geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. Deze bepaling strekt ertoe de rechtsgeldigheid van de algemene voorwaarden zoveel mogelijk te behouden. Eventuele wettelijke rechten van partijen blijven hierdoor onverlet.

Theresia's Rijkschool

Algemene Voorwaarden

15.5 Elektronische communicatie

1. Partijen erkennen dat elektronische communicatie, waaronder e-mail, WhatsApp en andere digitale communicatiemiddelen, dezelfde rechtsgevolgen kan hebben als schriftelijke communicatie, voor zover de wet dit toestaat. Digitale berichten worden geacht te zijn ontvangen op het moment waarop zij redelijkerwijs toegankelijk zijn voor de geadresseerde. Het is de verantwoordelijkheid van de leerling ervoor te zorgen dat de opgegeven contactgegevens actueel blijven. Theresia's Rijkschool is niet aansprakelijk voor gevolgen die ontstaan doordat de leerling wijzigingen in contactgegevens niet tijdig heeft doorgegeven. Elektronische communicatie mag door de rijkschool worden gebruikt als bewijsmiddel, voor zover de wet dit toestaat.

15.6 Vervaltermijn

1. Iedere rechtsvordering van de leerling jegens Theresia's Rijkschool vervalt, voor zover de wet dit toestaat, indien deze niet binnen één (1) jaar nadat de leerling bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade of het geschil schriftelijk aanhangig is gemaakt. Deze bepaling geldt uitsluitend voor zover een kortere wettelijke verjaringstermijn niet van toepassing is. De wettelijke verjarings- en vervaltermijnen die dwingendrechtelijk van aard zijn blijven volledig van kracht. Door het opnemen van deze bepaling beoogt Theresia's Rijkschool rechtszekerheid voor beide partijen te creëren. Eventuele wettelijke uitzonderingen blijven onverminderd gelden.

15.7 Rangorde van documenten

1. Indien sprake is van tegenstrijdigheden tussen de overeenkomst, een offerte, een lespakket, aanvullende afspraken en deze algemene voorwaarden, geldt de volgende rangorde: eerst de schriftelijk overeengekomen individuele afspraken, vervolgens de overeenkomst, daarna deze algemene voorwaarden en ten slotte overige documenten. Mondelinge afspraken zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk door Theresia's Rijkschool zijn bevestigd. Eventuele aanvullende afspraken gelden uitsluitend voor de betreffende overeenkomst. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven volledig van toepassing. De leerling kan aan afwijkende mondelinge mededelingen geen rechten ontleen.

15.8 Citeertitel

1. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene Voorwaarden Theresia's Rijkschool – Versie 1.0". Deze citeertitel kan worden gebruikt in overeenkomsten, offertes, correspondentie en overige documenten van Theresia's Rijkschool. Door gebruik van deze citeertitel ontstaat geen nieuwe overeenkomst of afwijking van de inhoud van deze voorwaarden. De citeertitel dient uitsluitend ter identificatie van de geldende versie. Bij toekomstige wijzigingen zal tevens het versienummer worden aangepast.

15.9 Ingangsdatum

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op de datum waarop zij door Theresia's Rijkschool zijn vastgesteld en gepubliceerd. Vanaf de ingangsdatum vervangen zij alle eerder door Theresia's Rijkschool gehanteerde algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor reeds bestaande overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het moment van het sluiten van de overeenkomst, tenzij de wet of een schriftelijke afspraak anders bepaalt. De ingangsdatum wordt vermeld op de voorpagina van deze algemene voorwaarden. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via de website van Theresia's Rijkschool.

15.10 Slotverklaring

1. Door ondertekening van de overeenkomst, digitale inschrijving via het online inschrijfformulier of feitelijke deelname aan de rijopleiding verklaart de leerling kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden, de privacyverklaring en de geldende tarieven van Theresia's Rijkschool. De leerling bevestigt de inhoud hiervan te hebben gelezen, begrepen en te accepteren. Deze algemene voorwaarden vormen samen met de overeenkomst de volledige rechtsverhouding tussen Theresia's Rijkschool en de leerling. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen. Met deze slotverklaring wordt beoogd duidelijkheid en rechtszekerheid te bieden aan zowel de leerling als Theresia's Rijkschool.

Slotbepaling

Deze Algemene Voorwaarden Theresia's Rijkschool – Versie 1.0 zijn vastgesteld ten behoeve van alle door Theresia's Rijkschool aangeboden diensten, waaronder rijlessen, lespakketten, praktijkexamens, tussentijdse toetsen en overige aan de rijopleiding gerelateerde dienstverlening.

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 14 juli 2026

Vestigingsplaats: Amersfoort

E-mailadres: theresiasrijkschool@gmail.com

Theresia's Rijkschool behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden periodiek te actualiseren overeenkomstig gewijzigde wet- en regelgeving of wijzigingen in de bedrijfsvoering. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via de website van Theresia's Rijkschool.